



Altiris® 6

Service & Asset Management Suite™

AKTYWNE ZARZĄDZANIE ŚRODKAMI TRWAŁYMI

KORZYŚCI

- > Uproszczenie implementacji przez wykorzystanie biblioteki ITIL w zarządzaniu usługami i zasobami firmy
- > Aktywne śledzenie elementów środowiska IT, konfiguracji, lokalizacji oraz powiązań w historycznych zapisach zmian
- > Aktywne śledzenie wykorzystania zasobów, zmian lokalizacji oraz stan powiązanych z nimi kontraktów
- > Proaktywna prezentacja zdarzeń oraz problemów mających wpływ na dostępność zasobów i usług
- > Portal firmowy zaprojektowany dla pracowników, ułatwiający wymianę doświadczeń
- > Diagnostyka oraz prezentacja informacji w czasie rzeczywistym, dla usprawnienia procesu decyzyjnego
- > Prosty, modułowy model implementacji rozwiązań, ułatwiający tworzenie planów i kierunków rozwoju firmy

Altiris® Service & Asset Management Suite™ łączy zasoby przedsiębiorstwa oraz zarządzanie usługami w jedno repozytorium. Konsola oparta o architekturę aplikacji internetowej, pomaga łączyć całkowicie odmienne procesy. Rozwiązania dostępne w Service & Asset Management Suite™, pomagają eliminować niepotrzebne koszty sprzętu komputerowego oraz oprogramowania. Aby aktywnie zarządzać cyklem życia IT konieczne jest proaktywne zarządzanie kontraktami, a zarządzanie infrastrukturą w oparciu o bibliotekę ITIL, zapewni optymalizację inwestycji w Twojej firmie.

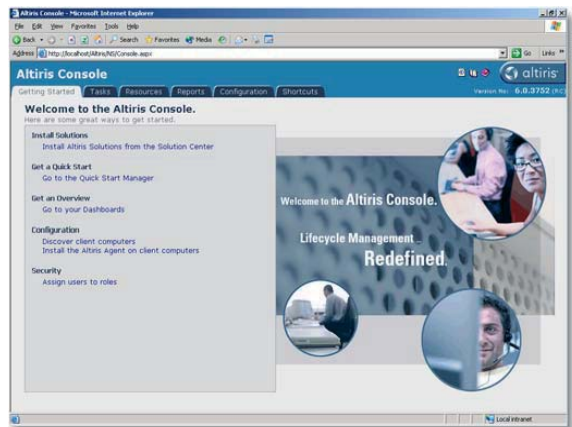
AKTYWNE ZARZĄDZANIE ZASOBAMI FIRMY

Firma Altiris to jeden z pionierów w dziedzinie aktywnego zarządzania majątkiem firmy. W połączeniu z unikalnym podejściem do zarządzania cyklem życia IT oraz tradycyjnym sposobem zarządzania środowiskiem informatycznym, umożliwia zupełnie różnym organizacjom, sprawne zarządzanie. Jednolite źródło danych pozwala na zobrazowanie stanu zinventaryzowanych zasobów w czasie rzeczywistym. Centralna baza danych "Configuration Management Data Base™ (CMDB™)" w Service & Asset Management Suite™ jest podstawą dla utrzymania dyscypliny w zarządzaniu majątkiem firmy. Altiris Web Reports™, pozwala usprawnić proces decyzyjny, prezentując aktualne i rzetelne informacje o kosztach albo wartości majątku firmy. Altiris Web Reports™ pomaga łączyć użytkowników w specyficzne grupy. Grupy użytkowników poprzez konsolę WWW otrzymują wymagane narzędzia lub informacje niezbędne do realizacji ich zadań.

INTEGRACJA ARCHITEKTURY REPOZYTORIUM I KONSOLI ZARZĄDZANIA

Service & Asset Management Suite™ pozwala utrzymać spójność danych pomiędzy zinventaryzowanym sprzętem, jego repozytorium w CMDB™ a stanem faktycznym. Każdy element zarządzanego majątku jest naturalnie integrowany w ujednoczonej architekturze repozytorium. Szczegółowe informacje o każdym elemencie są dostępne z konsoli zarządzania. Service & Asset Management Suite™ znacząco redukuje czas oraz koszt inwentaryzacji, pozwalając Twojej firmie na natychmiastowe korzystanie ze wszystkich informacji. Service & Asset Management Suite™ działający w oparciu o bazę CMDB™, narzuca dyscyplinę a także kontroluje integralność oraz unikalność danych. Użytkownicy pracujący w różnych działach mogą przeglądać i aktualizować centralnie magazynowane dane inwentaryzacyjne oprogramowania oraz sprzętu. Service & Asset Management Suite™ udostępnia informacje o stanie realizacji kontraktów powiązanych

z urządzeniami. Dzięki modelowi "role-and-scope-based security", Service & Asset Management Suite™ tworzy unikalne połączenie finansów z wizualizacją oraz bezpieczeństwem przechowywania danych. Użytkownicy mają wydzielony dostęp do informacji i narzędzi niezbędnych dla sprawnej realizacji ich zadań. Intuicyjny interfejs użytkownika pomaga w łatwym przeszkoleniu nowej kadry. Pakiet oprogramowania Service & Asset Management Suite™ zawiera wielopoziomowy modułowy system zarządzania, umożliwiający zakup pojedynczych funkcjonalności dopasowanych ich do realnych potrzeb firmy. Umożliwia w przyszłości swobodną rozbudowę systemu, chroniąc firmę przed kupnem systemi "na wyrost". Service & Asset Management Suite™ kontroluje również informacje i harmonogramy amortyzacji dla stałych zasobów np. telefony, biurka, krzesła, wyposażenie biurowe itp., a także daje możliwość zarządzania kontraktami, płatnościami i usługami oraz umożliwia powiązanie ich z posiadanymi zasobami IT. Asset Management Suite™ pozwala dopasować posiadane zasoby IT do strategii biznesowej przedsiębiorstwa, a także umożliwia określenie trendów zmian w zasobach informatycznych i stałych firmy.

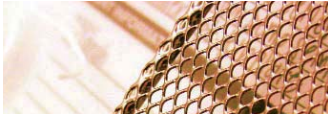


Service & Asset Management Suite udostępnia managerom niezbędnych narzędzi do zwiększenia kontroli nad zasobami środowiska informatycznego.



altiris®
intuitive > manageability

www.altiris.com / www.altiris.pl

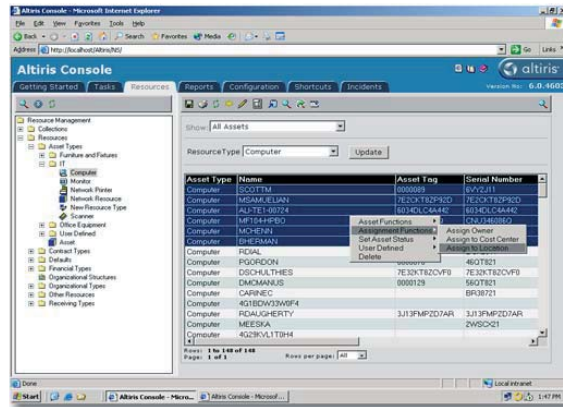


WIZUALIZACJA STANU WYKORZYSTANIA MAJĄTKU
Service & Asset Management Suite™ przechwytyje szczegółowe informacje o stacjach roboczych, notebookach, serwerach, kontroluje również informacje dla stałych zasobów np. telefony, biurka, krzesła, wyposażenie biurowe itp. Prezentuje informacje o ilości i rodzaju oprogramowania zainstalowanego na systemach użytkowników. Funkcja monitoringu oprogramowania pozwala na

umożliwiają wykonanie szczegółowej analizy kosztu każdego elementu majątku firmy, i umożliwiają redukcję TCO. Dzięki Service & Asset Management Suite™ można szybko i sprawnie uaktualnić dane związane z zasobami IT wliczając w to m.in. numery seryjne urządzeń, numery produktów, itp. Zarejestrowane urządzenia komputerowe można połączyć ze środkami trwałymi oraz wyposażeniem biurowym środowiska pracy.

"Asset Management Suite to wspaniałe narzędzie do audytu oraz pomiaru użycia aplikacji dostępne w jednym pudełku."

—SC ONLINE
MAGAZINE
August 2003



Service & Asset Management Suite umożliwia łatwe uzupełnianie informacji o majątku firmy.

podstawie ilości uruchomień, określić aktualny stan wykorzystania aplikacji, pomagając w ten sposób w realokowaniu nieużywanych licencji do użytkowników zgłaszających zapotrzebowanie. Service & Asset Management Suite™ daje możliwość optymalnego dopasowania wachlarza aplikacji do realnych wymagań użytkowników. Prezentuje aktualny stan ilościowy posiadanych licencji na oprogramowanie i porównuje go z informacjami zebranymi w trakcie inwentaryzacji. Asset Management Suite™ może pomóc przedsiębiorstwom kontrolować koszty IT, zarządzać nimi, zrównoważyć wykorzystanie zasobów oraz optymalizować inwestycje w infrastrukturę informatyczną firmy.

STAŁE ŹRÓDŁO DANYCH

Service & Asset Management Suite™ pracując w połączeniu z bazy CMDB™, pobiera dane o inwentaryzacji oraz stanie wykorzystania elementów majątku trwałego oraz dokonuje powiązań poszczególnych elementów w repozytorium. CMDB™ zarządza powiązaniem elementów zachowując hierarchię danych, dołączając dodatkowe informacje takie jak: nazwa użytkownika, lokalizacja pozycji, centrum kosztów. W taki sposób możemy mieć pełnowartościowy przegląd wszystkich powiązanych elementów majątku trwałego, który pomaga zmniejszyć ryzyko związane z nanoszeniem zmian. Dostarczone, aktualne informacje

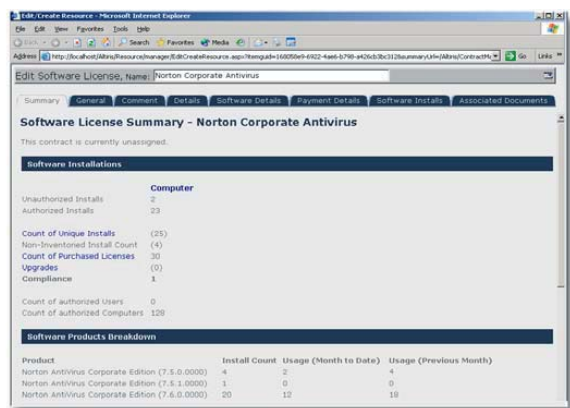
WSZECHSTRONNA INWENTARYZACJA

Do wydajnego zarządzania majątkiem przedsiębiorstwa, wymagana jest wszechstronna inwentaryzacja. Service & Asset Management Suite™ redukuje koszty związane z identyfikacją różnorodnych urządzeń i innych elementów należących do zasobów firmy.

ZARZĄDZANIE KONTAKTAMI

Service & Asset Management umożliwia proaktywne śledzenie gwarancji, umów kupna urządzeń lub oprogramowania. Pozwala kontrolować stan umów leasingowych, "maintenance'u" oraz zewnętrznej opieki technicznej. Web Reports umożliwia przeglądanie drzewa

informacji o poszczególnych kontraktach powiązanych z elementami majątku firmy. Prezentuje raporty (np. o końcu amortyzacji) tworząc je z danych zgromadzonych w CMDB™. Rozwiązania dostarczane przez Service & Asset Management umożliwiają wypracowanie skutecznej strategii negocjacji z dostawcami sprzętu i oprogramowania. Mając dostęp do pełnych informacji możemy łączyć kontrakty, eliminować niepotrzebne koszty utrzymania "maintenance'u" wycofywanego sprzętu lub oprogramowania.



Użyj Service & Asset Management Suite do określenia stanu wykorzystania zasobów.



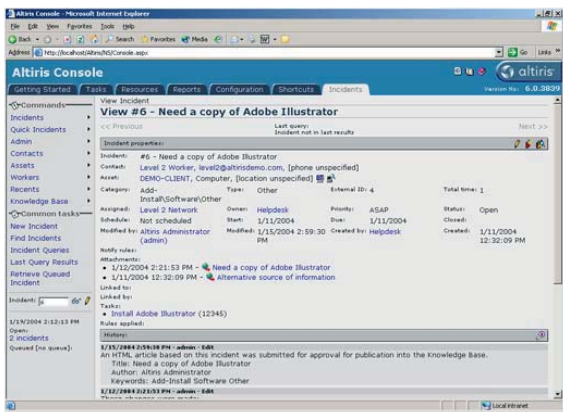
REDUKCJA KOSZTÓW OBSŁUGI

Różnorodność dostawców sprzętu i oprogramowania w złożonym środowisku informatycznym utrudnia zarządzanie kosztami związanymi z opieką gwarancyjną i płatną opieką pogwarancyjną. Service & Asset Management Suite™ umożliwia przejrzystą prezentację szczegółów dotyczących sprzętu oraz oprogramowania, umożliwiając lepsze zrozumienie specyficznych warunków realizacji usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych. Powyższe funkcje prezentują szczegółowe informacje o zawartych umowach dla wszystkich urządzeń informatycznych,

licencjonowania oprogramowania w firmie, eliminując możliwość wprowadzania nieautoryzowanego oprogramowania do środowiska informatycznego. Przez blokowanie instalacji niedozwolonych programów oraz usuwanie nieautoryzowanych aplikacji ze stacji roboczych użytkowników, otrzymujemy bezpieczne środowisko oprogramowania.

OPTYMALIZACJA BAZY WIEDZY

Service & Asset Management Suite™ rewolucjonizuje usługi zarządzania środowiskiem, udostępniając technikom możliwość dołączenia informacji kontekstowych do aplikacji realizujących specyficzne zadania. Technicy mogą wykorzystywać analizy oraz narzędzia administracyjne Altirisa do rozwiązywania problemów związanych z organizacją bazy wiedzy o zasobach środowiska. Service & Asset Management Suite™ umożliwia administratorom szeroki dostęp do repozytorium, pozwalając im na pełną optymalizację zgromadzonych informacji. Korzystając z narzędzi Service & Asset Management Suite™ mogą poprawić przejrzystość skracając czas wyszukiwania potrzebnych danych. Asset Management Suite™ zbliża działy IT przedsiębiorstw oraz użytkowników systemu. Użytkownik może na przykład swobodnie przeglądać bazę wiedzy, która zawiera rozwiązania popularnych problemów. Może poznać zasady składania zgłoszeń helpdesk, oraz uzyskać wiele innych podpowiedzi związanych z jego pracą.



Helpdesk Smart Tasks dostarcza narzędzi analitycznych oraz zaporujących.

redukcją kosztów poprzez optymalizację usług zewnętrznego serwisu technicznego

UZASADNIENIE INWESTYCJI

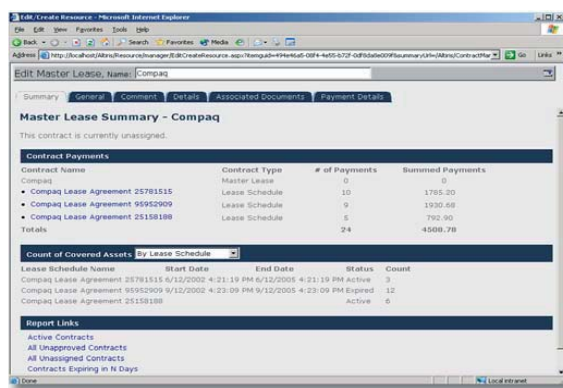
Aby sprostać przyszłym wymaganiom firmy, działy informatyczne muszą cały czas inwestować w nowe technologie. Konieczność modernizacji stacji roboczych, serwerów, zakup nowego oprogramowania, powinno być poparte rzetelnymi informacjami. Service & Asset Management Suite™ udostępnia historyczny rejestr zakupów oraz obrazuje stan wykorzystania dostępnych zasobów, prezentuje trendy zmian infrastruktury. Pozwala oddzielić pragnienia od faktycznych potrzeb biznesowych na zgłaszane przez administratorów IT czy użytkowników komputerów potrzeby modernizacji sprzętu.

WSPARCIE ALTIRISA DLA ITIL

Aplikacje firmy Altiris wspierają światowy standard zarządzania usługami IT wg specyfikacji opisanej w bibliotece ITIL. Dzięki aktywnemu zarządzaniu cyklem życia IT, Altiris® Service & Asset Management

BEZPIECZEŃSTWO I KONTROLA

Pobieranie nieautoryzowanego oprogramowania, powoduje wzrost podatności na zagrożenia, oraz może spowodować konflikt z prawem. Service & Asset Management Suite™ daje narzędzia do monitorowania i ustalania strategii



Z Service & Asset Management Suite, możesz z jednej konsoli zarządzać wszystkimi kontraktami i usługami.

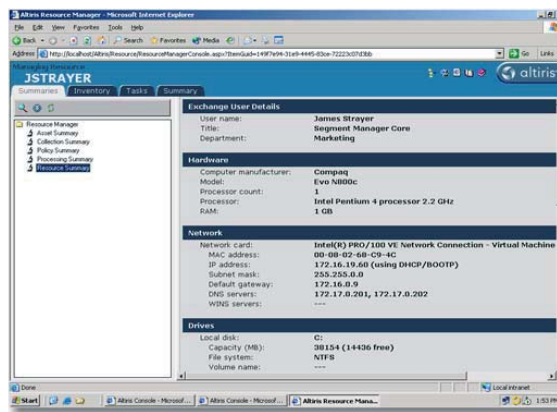


Suite™ pomaga wyeliminować zbędne koszty związane z oprogramowaniem oraz sprzętem.

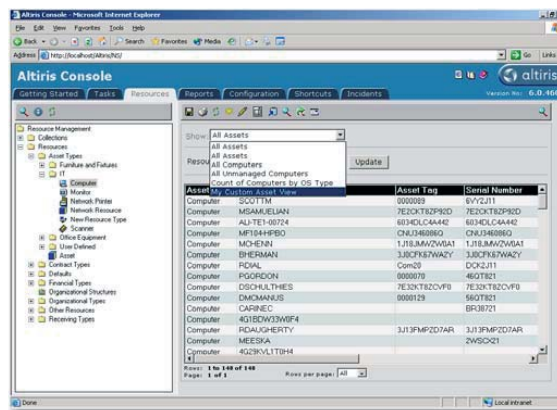
Altiris zarządza kontraktami oraz pozwala realizować usługi z wykorzystaniem standardów ITIL.

ELASTYCZNA DYSTRYBUCJA

Service & Asset Management Suite™ dla zapewnienia elastycznej dystrybucji i maksymalnej skalowalności systemu wykorzystuje technologie takie jak XML, Microsoft SQL, Transaction Server, jak również protokół TCP/IP. Service & Asset Management Suite™ optymalizuje komunikację Serwer / Klient dopasowując dynamicznie parametry transmisji. Wspiera optymalny przepływ informacji do wszystkich użytkowników sieci, włącznie z mobilnymi i zdalnymi użytkownikami, posiadającymi ograniczoną przepustowość łączy. Używając łatwych i szybkich rozwiązań, Altiris wspiera dystrybucję informacji oraz inwentaryzację bez wymuszania działań użytkowników oraz bez konieczności instalowania specjalnych aplikacji.



Service & Asset Management Suite zbiera wszechstronne, szczegółowe informacje o wszystkich elementach infrastruktury.



Dostępne narzędzia, umożliwiają użytkownikowi zaprojektowanie indywidualnego widoku.



Pobierz 30-dniową, pełną wersję Service & Asset Management Suite™ ze strony www.altiris.com



WYMAGANIA SYSTEMOWE

Przed instalacją Service & Asset Management Suite™ należy zainstalować i skonfigurować Altiris Notification Server™.

Minimalne wymagania dla Notification Server

- >Processor—Pentium* III 800 MHz lub szybszy
- >Pamięć—1 GB RAM
- >Dysk—20 GB
- >System operacyjny—Windows* Server 2003 lub Windows 2000 Server
- >Microsoft* SQL Server 2000 SP3

Minimalne wymagania Agenta Altiris

- >System operacyjny—Windows 95
- >Wolna przestrzeń dysku—5 MB dla Agenta Altiris oraz dodatkowa przestrzeń do instalacji oprogramowania firmowego
- >Dostępna pamięć—64 MB RAM
- >Microsoft Internet Explorer 4

Copyright © 2005, Altiris, Inc. All rights reserved. Altiris is a registered trademark, and Service & Asset Management Suite, Client Management Suite, Contract Management Solution, Helpdesk Solution, Notification Server, Server Management Suite, TCO Management Solution, and Web Reports are trademarks of Altiris, Inc. in the United States and other countries. Other brands and names are the property of their respective owners.