

Altiris® 6

# Client Management Suite™

WSZECHSTRONNE ZARZĄDZANIE CYKLEM ŻYCIA IT

## KORZYŚCI

- > Bezpieczne zarządzanie
- > Zdalna instalacja i migracja SysOp
- > Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania
- > Oparte o polisy, zarządzanie oprogramowaniem
- > Zautomatyzowane zarządzanie aktualizacjami
- > Analiza wykorzystania oprogramowania i aplikacji
- > Natywna integracja z Microsoft Active Directory
- > Centralne zarządzanie wieloma platformami systemowymi (w tym również Macintosh)
- > Intuicyjny interfejs użytkownika
- > Prezentacja dostępnych zasobów w czasie rzeczywistym
- > Kreator dystrybucji

Altiris® Client Management Suite™ jest łatwym w użyciu pakietem narzędzi do zarządzania systemami IT. Altiris CMS™ zmniejsza całkowity koszt posiadania stacji roboczych, notebook'ów i innych urządzeń przenośnych. Został zaprojektowany z myślą o specjalistach IT, którzy codziennie zarządzają urządzeniami informatycznymi według ustalonych schematów. Altiris CMS™ umożliwia administratorom instalację, zarządzanie oraz usuwanie awarii systemów, praktycznie z dowolnego miejsca poprzez przeglądarkę WWW.

## WSZECHSTRONNE ZARZĄDZANIE CYKLEM ŻYCIA IT BEZPIECZEŃSTWO ZARZĄDZANIA

Współczesny dział IT musi sprostać stale wzrastającej ilości zmian, wynikających z rotacji użytkowników w sieci informatycznej przedsiębiorstwa. Firma Altiris wspomaga i ułatwia zarządzanie zasobami IT. Altiris to również jeden z pionierów oferujących rozwiązania do zaawansowanego zarządzania infrastrukturą IT w przedsiębiorstwach. Poprzez połączenie tradycyjnego sposobu administracji z nową wizją zarządzania systemami informatycznymi, powstała optymalna platforma systemowa, wyposażona w nowoczesne narzędzia administracyjne.

Client Management Suite™ pracuje w oparciu o model bezpieczeństwa „role-and-scope-based security” umożliwia kontrolowanie dostępu do każdego zasobu w systemie informatycznym firmy. Dostęp do poszczególnych funkcji administracyjnych, może być przydzielany w zależności od kompetencji pracownika. Zadania administracyjne, które mogą zostać wykonane na określonych komputerach, są aktualizowane z centralnego systemu zarządzania, zapewniając kompletną kontrolę Twoich zasobów. Informacje w Konsoli Altiris 6 prezentowane są

z wykorzystaniem Adaptive Display Technology™. ADT™ dynamicznie modyfikuje interfejs konsoli w zależności od preferencji użytkownika oraz praw dostępu do poszczególnych narzędzi. ADT™ działa w oparciu o listę uwierzytelniającą logujących się użytkowników i upraszcza nawigację po konsoli. Poprawia produktywność użytkownika przez wyświetlanie tylko tych zadań, do których ma uprawnienia.



Intuicyjna konsola Altiris'a oraz strona startowa użytkownika.

**Unikalne, modułowe podejście Altiris'a do systemów zarządzania pozwala klientom na zakup tego, co potrzebują.**

**Przy pomocy CMS™ silniej optymalizujesz i kontrolujesz Twoje środowisko IT ostatecznie redukując koszt posiadania i obsługi zasobów informatycznych.**



Model „role-and-scope-based security” umożliwia administratorom określenie praw dostępu dla użytkowników.

**DYSTRYBUCJA I MIGRACJA**

Ogranicz koszty dystrybucji oprogramowania oraz zarządzania stacjami roboczymi lub urządzeniami przenośnymi w Twoim środowisku. Korzystając z łatwych w użyciu narzędzi, możesz zdalnie przenosić kompletne ustawienia użytkownika, konfigurację jego oprogramowania, konfigurację środowiska systemowego pomiędzy różnymi platformami sprzętowymi i systemami operacyjnymi. Pozwól użytkownikowi stacji roboczej na wykonanie upgrade'u systemu operacyjnego. Kreator pokieruje użytkownika przez proces przechwytywania jego danych, ustawień pulpitu, sieci i ustawień oprogramowania. W łatwy sposób przeniesie zarejestrowane ustawienia do komputera docelowego w procesie migracji. Z Altiris Software Delivery Solution™ użytkownik otrzyma najświeższe wersje oprogramowania wraz z kluczami licencyjnymi. Client Management Suite™ przy użyciu kreatora instalacji, umożliwi stworzenie wzorcowego środowiska dla komputerów w Twojej firmie. Przygotuj obraz z Twoim standardowym systemem operacyjnym, który będziesz mógł w sposób masowy dystrybuować do istniejących oraz nowych stacji roboczych. Skrypty instalacyjne spowodują, że każdy nowy komputer sam połączy się z repozytorium Altiris'a, pobierze konfigurację sieci, zainstaluje system operacyjny i oprogramowanie, po czym zgłosi gotowość. Dystrybucja oprogramowania użytkowników stacji roboczych i urządzeń przenośnych nigdy nie była łatwiejsza.

matycznych, możesz zaoszczędzić na alokowaniu programów (licencji) z komputerów użytkowników, którzy go niewykorzystują. Client Management Suite™ dostarcza szczegółową listę sprzętu komputerowego i oprogramowania. W prostym raporcie przedstawi stan wykorzystania zasobów informatycznych przez użytkowników. Wsparcie dla wielu platform systemowych i sprzętowych umożliwia łatwe skonsolidowanie informacji dotyczących oprogramowania, sprzętu komputerowego oraz systemów Windows\* i Macintosh\*. Zintegrowana konsola umożliwi pobranie informacji również z systemów Linux\*, Unix\*. Dane zebrane przez Client Management Suite™ pozwalają oszacować stan bezpieczeństwa sieci i systemów w niej pracujących. Umożliwiają przygotowanie raportu, na podstawie którego możemy przeprowadzić audyt legalności oprogramowania.



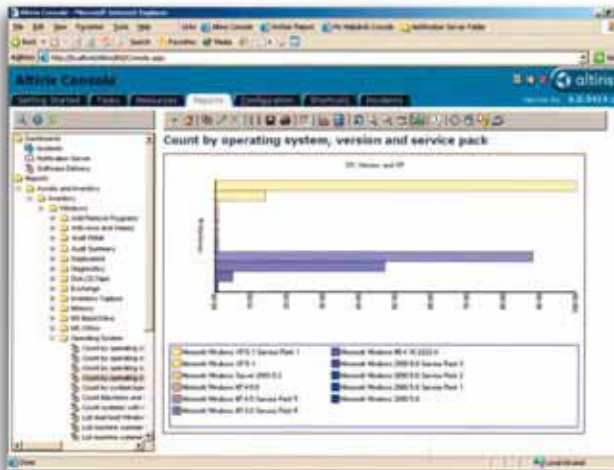
Firmowy portal HelpDesk oraz Portal Oprogramowania, zmniejsza ilość wykonywanych połączeń do działu wsparcia użytkownika końcowego.

**WSZECHSTRONNA INWENTARYZACJA**

Aby skutecznie zarządzać infrastrukturą informatyczną, potrzebujesz dokładnego i gruntownego spisu Twoich stacji roboczych, serwerów, urządzeń przenośnych i urządzeń sieci. Wiedząc, co masz i gdzie to jest zlokalizowane, unikniesz niepotrzebnych nakładów, a inwestując, będziesz mógł udokumentować konieczność zakupu. Korzystając z raportów wykorzystania zasobów infor-

**ZGODNOŚĆ OPROGRAMOWANIA I LICENCJI**

Już nie potrzebujesz domyślać się, czy masz odpowiednią liczbę licencji albo, kto używa lub nie używa zainstalowanych aplikacji. Z Client Management Suite™, możesz skorelować informacje o zainstalowanych programach ze stanem wykorzystywania aplikacji przez użytkowników. Możesz przekazać dyspozycję o alokowaniu programów do użytkowników, którzy będą wykorzystywali wszystkie zainstalowane aplikacje. Przez optymalizowanie liczby licencji na użytkowane oprogramowanie, Twoja firma może wypracować znaczne oszczędności. Mając dostęp do ciągle aktualizowanych danych możesz dokładniej planować zakup oprogramowania.



Altiris Web Reports dostarcza wszechstronnej informacji o Twoim środowisku IT.



**DYSTRYBUCJA OPROGRAMOWANIA**

Client Management Suite™ może wysłać do wszystkich komputerów krytyczne uaktualnienia oraz patch'e, dając przy tym możliwość opublikowania opcjonalnej dystrybucji, pozwalając użytkownikowi końcowemu na wybór terminu instalacji dystrybuowanych aktualizacji. Altiris Software Portal dostarcza użytkownikowi oprogramowanie dopuszczone do użytkowania w firmie. Zapewnia unifikację wersji oprogramowania, która ogranicza ilość błędów związanych z niekompatybilnością aplikacji. Altiris Software Portal jest bezpiecznym źródłem oprogramowania, które pozwala użytkownikowi końcowemu wybrać

gotowywaniu pakietu instalacyjnego w standardzie MSI oraz sprawdzenie poprawności instalacji poprzez podgląd rejestru błędów. CMS™ umożliwi utrzymanie standardów firmy na odpowiednim poziomie. Wise Package Studio® Professional Edition znacząco obniża koszty związane z instalacją programów oraz gwarantuje poprawność i stabilną pracę zainstalowanych w ten sposób aplikacji.

**DYNAMICZNE ZARZĄDZANIE SZEROKOŚCIĄ PASM**

Client Management Suite™ oferuje oparty o politykę, stały algorytm przydziału oprogramowania oraz zarządzania zasobami zdalnych i mobilnych użytkowników sieci. Specjalny nacisk został położony na rozwiązanie problemów, które dotyczą przede wszystkim pracowników mobilnych. Problemy, z jakimi się spotykają to między innymi: zmienne parametry transferu sieci, wolne łącza, zrywanie połączeń w czasie pobierania lub wysyłania danych. Client Management Suite™ umożliwia optymalną pracę we wszystkich sytuacjach, gdzie problemem jest przepustowość łącza.

**POPRAWNOŚĆ INSTALACJI**

Client Management Suite™ wspiera technologię Microsoft Windows Installer (MSI) i gwarantuje, że wysłane oprogramowanie przygotowane jako MSI będzie właściwie instalowane oraz z odpowiednimi parametrami. Użyj Client Management Suite™ by zebrać informację o wersjach instalatorów MSI i zaktualizować aplikacje, które były zainstalowane ze starszymi ich wersjami. Ustal regularne sprawdzanie stanu wszystkich aplikacji i napraw zmienione ścieżki dostępu albo usunięte pliki lub wpisy rejestru. Jeżeli odkryjesz nieautoryzowane zmiany konfiguracji lub plików, możesz łatwo naprawić i przywrócić je do ich oryginalnego stanu.

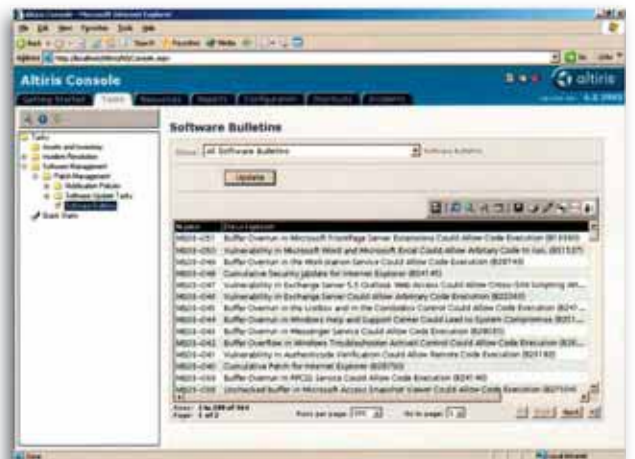


Software Delivery Wizard umożliwia łatwe przygotowanie paczki z oprogramowaniem oraz włączenie jej do listy zadań wykonywanych na stacjach roboczych.

i pobrać zaakceptowane wersje programów bezpośrednio z serwera. Integracja Altiris Solution Helpdesk™ oraz Alert Manager™ umożliwia automatyczny nadzór nad błędami systemowymi komputera użytkownika. Po wyświetleniu błędu na ekranie monitora, wyjaśnia użytkownikowi jego przyczynę i podaje rozwiązanie problemu. Jeżeli jest wymagana instalacja aktualizacji, podaje źródło, z którego użytkownik może pobrać oprogramowanie. Takie rozwiązanie pozwala ograniczyć ilość interwencji, które muszą być usuwane przez technika.

**WISE® PACKAGING**

Client Management Suite™ zawiera Wise Package Studio® Professional Edition (jedna licencja na każde 1,000 nabytych nodów). Zaawansowana technologicznie aplikacja, która dostarcza wszystkiego czego potrzebujesz aby przygotować instalatory i uaktualnienia dla aplikacji instalowanych na stacjach roboczych w sieci firmowej. Client Management Suite™ umożliwia pełną kontrolę nad procesem przy-



Automatyczne sprawdzenie i pobieranie aktualizacji dla wielu różnych systemów operacyjnych.

„Altiris ... stanowi czołową firmę proponującą innowacyjne technologie w zarządzaniu desktopami.”

- NETWORK COMPUTING  
o przyznaniu dla Altiris Client Management Suite nagrody 2005 Editor's Choice

„Dla nas i naszych pracowników, możliwość zamknięcia transakcji jest celem nadrzędnym, dlatego mierzymy czas dostępności systemu, satysfakcję użytkownika oraz dokonujemy pomiaru ROI. Altiris, w ubiegłym roku, pomógł nam osiągnąć dostępność systemów na poziomie 99,8 procent. Myśleliśmy, że ten poziom nie jest do osiągnięcia. Altiris 6 jednak osiągnął ten cel przez intuicyjne i skuteczne zdefiniowanie sposobów zarządzania cyklem życia IT, rozdziałając interfejs użytkownika i platformę systemową.”

- BURDICK TONY  
IT Director  
William Blair





**WYMAGANIA SYSTEMOWE**

Client Management Suite™ wymaga zainstalowanego i skonfigurowanego Altiris Notification Server™.

*Minimalne wymagania dla Notification Server™*

- > Processor - Pentium® III 800 MHz lub szybszy
- > Pamięć - 1 GB RAM
- > HDD - 20 GB
- > System operacyjny - Windows® Server 2003 lub Windows 2000 Server
- > Microsoft® SQL Server 2000 SP3

*Minimalne wymagania Agenta Altiris*

- > System operacyjny - Windows 95
- > Wolna przestrzeń dysku - 5 MB dla Agenta Altiris oraz dodatkowa przestrzeń do instalacji oprogramowania firmowego
- > Dostępna pamięć - 64 MB RAM
- > Microsoft Internet Explorer 4

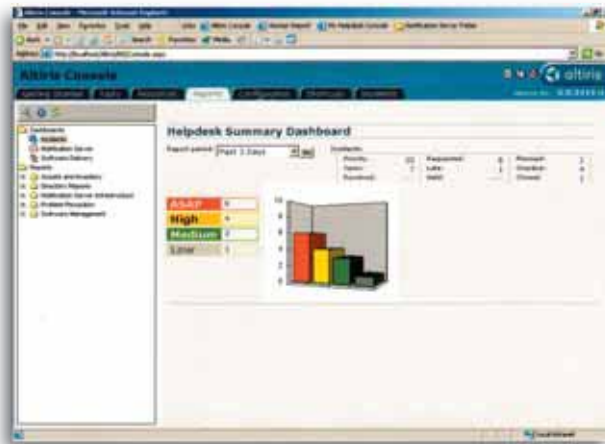
**AUTOMATYCZNE ZARZĄDZANIE AKTUALIZACJAMI**

Lawinowo wzrasta liczba robaków internetowych, wirusów i koni trojańskich, więc organizacje kładą coraz większy nacisk na zautomatyzowane zarządzanie aktualizacjami w środowisku informatycznym. Liczba krytycznych aktualizacji i patch'y sprawia działowi informatycznemu trudność w zidentyfikowaniu i zrozumieniu, które aktualizacje muszą zostać zastosowane, oraz gdzie te uaktualnienia powinny zostać zainstalowane. Client Management Suite™ eliminuje ręczny proces zbierania danych przez automatyczne skanowanie zarządzanych komputerów i porównanie ich z listą wszystkich dostępnych aktualizacji. Zidentyfikowane aktualizacje są zbierane przez kreatora dystrybucji i według algorytmu dostarczane automatycznie do stacji roboczych. Połączenie funkcjonalności dynamicznego ograniczenia szerokości pasma oraz zapisywanie punktów kontrolnych transmisji, umożliwia wysyłanie aktualizacji do wszystkich użytkowników sieci, bez obawy wysycenia łącza. Zdolność zarządzania aktualizacjami łatwo integruje się z Altiris Solution Recovery™, który w przypadku niestabilnej pracy systemu po wykonanej aktualizacji, umożliwi przywrócenie go do stanu wcześniejszego. Połączenie zautomatyzowanego zarządzania aktualizacjami z możliwościami

automatycznej naprawy aplikacji poprawia bezpieczeństwo i stabilność pracy systemu informatycznego Twojej firmy.

**ELASTYCZNE ZARZĄDZANIE INFRASTRUKTURĄ**

Client Management Suite™ jest zbudowany według Altiris Extensible Management Architecture™ (EMA™), który uwzględnia „dojrzałość firmy” jako strategię modelu implementacji. Client Management Suite™ składa się z kilku poziomów zarządzania systemami i umożliwia wdrożenie nowych funkcjonalności wraz z rozwojem potrzeb i wymagań Twojej firmy. Client Management Suite™ może rosnąć wraz z Twoją firmą, dostarczając dokładnie dopasowany poziom funkcjonalności. Dział IT staje się siłą napędową w Twoim przedsiębiorstwie. CMS™ Level 1 obejmuje podstawowe elementy do zarządzania środowiskiem i konfiguracją Twojej sieci. CMS™ Level 2 wyposażony jest w zaawansowane narzędzia identyfikacji problemu. CMS™ Level 3 zawiera elementy zwiększające poziom stabilności oraz ciągłości pracy oferując możliwość ustawicznego tworzenia kopii zapasowej, odtwarzania danych oraz pomiaru wydajności systemu.



Tablica informacyjna umożliwia łatwe i szybkie sprawdzenie on-line aktualnego statusu użytkowników, realizowanych zadań oraz stanu pozostałych elementów środowiska IT.

**AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR NA POLSKĘ**

**CONNECT DISTRIBUTION SP. Z O.O.**  
 ul. Rejtana 17  
 02-520 Warszawa  
 tel.: +22 5424171, fax : +22 5424172  
<http://www.connectdistribution.pl>  
<http://www.altiris.pl>

**STRONA PRODUCENTA**  
<http://www.altiris.com>



Copyright © 2005, Altiris Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone. Altiris jest zarejestrowanym znakiem towarowym. Client Management Suite, Notification Server oraz Web Reports są znakami towarowymi firmy Altiris Inc., zarejestrowanymi w USA oraz pozostałych krajach.

\* Znaki towarowe i nazwy towarów innych producentów, są ich własnością.